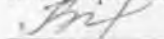


СОГЛАСОВАНО:

Председатель Антикоррупционной
комиссии ГУ РХ «Центр для
несовершеннолетних»

 В.И.Тарасова

« 8 » 04 2009 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГУ РХ «Центр
для несовершеннолетних»

 О.Н.Ченский

« 8 » 04 2009 г.



**Положение
по рассмотрению жалоб и обращений граждан, поступивших в ГУ РХ «Центр
для несовершеннолетних», в том числе на предмет наличия
в них информации о коррупции**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение по рассмотрению жалоб и обращений граждан, и том числе на предмет наличия в них информации о коррупции разработано в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 год № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Программой противодействия коррупции в деятельности ГУ РХ «Центр для несовершеннолетних».

1.2. Настоящее положение устанавливает единый порядок рассмотрения жалоб и обращений граждан, поступивших в Центр.

1.3. Настоящее положение распространяется на обращения граждан, содержащие сведения о нарушениях законодательства и сфере противодействия коррупции, полученные в письменной или устной форме, на личном приеме у директора, по почте, телеграфу, факсимильной связи, информационным системам общего пользования.

2. Основные термины, используемые в Положении:

2.1. Обращение - изложенные в письменной или устной форме предложения, заявление, жалоба или ходатайство, в том числе коллективное, гражданина, должностного и иного лица.

Виды обращений:

Предложение - рекомендации гражданина по усовершенствованию локальных актов Центра, работы сотрудников и должностных лиц, методов и приемов работы, улучшению качества предоставляемых государственных услуг, развитию общественных отношений;

Заявление-просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе сотрудников и должностных лиц Центра, либо информация по фактам коррупции в Центре;

Жалоба-просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

Коллективное обращение - двух и более граждан в устном или письменном виде;

Повторное обращение - обращение, поступившее от одного и того же лица (группы лиц) по одному и тому же вопросу, если со времени подачи первого обращения истек месячный срок, и если автор обращения не удовлетворен данным ему ответом.

2.2. **Коррупция** - принятие государственными должностными лицами лично или через посредников материальных и иных благ и преимуществ, запрещенных законом, с использованием ими должностного положения, т.е. полномочий и связанных с ними возможностей, или подкуп данных лиц путем противоправного представления им физическими и юридическими лицами указанных благ и преимуществ.

2.3. **Противодействие коррупции** - деятельность органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, институтов гражданского общества, организаций и физических лиц в пределах их полномочий:

а) по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции (профилактики коррупции);

б) по выявлению, предупреждению, пресечению, раскрытию и расследованию коррупционных правонарушений (борьбе с коррупцией);

в) по минимизации и (или) ликвидации последствий коррупционных правонарушений.

3. Организация работы и контроль по рассмотрению жалоб и обращений граждан, поступивших в Центр, в том числе на предмет наличия в них информации о коррупции

3.1. Регистрации и рассмотрению подлежат все поступившие обращения граждан, содержащие информацию о коррупционных проявлениях.

3.2. Для проведения проверки жалоб и обращений граждан на действия сотрудников, должностных лиц Центра с точки зрения наличия сведений о фактах коррупции необходимо:

- руководствоваться четкими критериями постановки обращений граждан на контроль, а так же за результатами их рассмотрения;

- проведение детального анализа обращений граждан на предмет наличия в них информации о коррупции, для проведения мероприятий, способных упреждать негативные явления, либо смягчать их последствия.

3.3. Исполнение обращений граждан, в которых приводятся факты нарушения законов, прав граждан, злоупотребления служебным положением должностными лицами Центра, коррупции, ставятся вопросы социально значимые для Центра, рассматривать такие заявления и жалобы, а также коллективные и повторные обращения с собрания Антикоррупционной комиссии.

3.4. Председатель Антикоррупционной комиссии Центра организует учет и анализ вопросов, в том числе на предмет наличия в них информации о коррупции, содержащиеся в обращениях граждан, поступивших в соответствующие подразделения, администрацию Центра, подготавливает предложения, направленные на устранение недостатков в работе Центра.

3.5. Председатель Антикоррупционной комиссии на основании собранной информации, ежеквартально подготавливает информацию о результатах работы с обращениями граждан, в том числе на предмет наличия в них информации о коррупции, директору Центра.